

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Qualität & Management Kontor - Dörte Dillenburger

### 1. Geltungsbereich

Für alle Verträge zwischen dem Qualität & Management Kontor - Dörte Dillenburger als Auftragnehmerin und dem Auftraggeber gelten diese Bedingungen, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Die nachstehenden AGB gelten mit der Auftragserteilung / Vertragsunterzeichnung als angenommen.

### 2. Angebote und Aufträge

Alle gemachten Angebote sind verbindlich gültig bis zum darin angegebenen Datum. Aufträge gelten als erteilt nach schriftlicher Bestätigung.

### 3. Gegenstand

Gegenstand ist die im Angebot beschriebene oder im Vertrag vereinbarte Leistung, die durch die Auftragnehmerin im Rahmen des vereinbarten Zeitraumes durchgeführt wird.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Alle von der Auftragnehmerin erstellten Unterlagen verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung der in Rechnung gestellten Leistungen im Eigentum der Auftragnehmerin.

### 5. Vertragsbeendigung

Der Vertrag endet durch Erfüllung der vereinbarten Leistungen, durch Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder durch Kündigung. Verträge mit Laufzeit von einem Jahr können bis 3 Monate vor Ablauf in Textform gekündigt werden.

### 6. Rechnungsstellung und Zahlung

Alle angegebenen Preise in EURO zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Vertragsmäßig gestellte Rechnungen sind sofort fällig und ohne jeden Abzug zu zahlen. Kommt ein Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nach bereits überschrittenem Zahlungsziel und erfolgter Mahnung nicht nach, so ist die Auftragnehmerin berechtigt, in Arbeit befindliche Aufträge zu stornieren oder zu unterbrechen. Bei einer Stornierung hat die Auftragnehmerin das Recht, die bislang angefallenen Kosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

### 7. Verschwiegenheit und Datengeheimnis

Auftraggeber und Auftragnehmer verpflichten sich zur gegenseitigen Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses.

### 8. Datenschutz und Datensicherheit

Personenbezogene Daten werden gespeichert, sofern es für die Erbringung von Leistungen erforderlich ist. Es werden Apothekename, Anschrift, Telefon, E-Mail, Name des Inhabers oder Beauftragten und ggf. die Bankverbindung gespeichert. Die Daten werden ggf. unter Einbeziehung externer Dienstleister verarbeitet, verschlüsselt übertragen und sicher gespeichert.

### 9. Anzuwendendes Recht und Erfüllungsort

Für den Auftrag, seine Ausführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt deutsches Recht.

### 10. Wirksamkeit bei Teilnichtigkeit, Änderungen und Ergänzungen

Falls einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die dem angestrebten Ziel möglichst nahe kommt. Änderungen und Ergänzungen dieser Auftragsbedingungen bedürfen der Schriftform.

### 11. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für Leistungen und Zahlungen ist Hannover. Gerichtsstand ist Hannover.

Hannover, März 2018